

安庆市市场监督管理局文件

庆市监办〔2023〕53号

关于印发《安庆市知识产权公共服务能力 提升行动方案》的通知

各县（市、区）市场监管局，高新区综合执法局，各有关单位：

为深入实施知识产权公共服务能力提升工程，加快构建便民利民的知识产权公共服务体系，充分发挥知识产权公共服务对推进知识产权强市建设的支撑作用，市局经研究制定了《安庆市知识产权公共服务能力提升行动方案》，现印发给你们，请认真组织实施。



安庆市知识产权公共服务能力 提升行动方案

为深入贯彻落实《安徽省知识产权强省建设纲要（2021-2035）》《安徽省“十四五”知识产权发展规划》，加快构建安庆市便民利民的知识产权公共服务体系，提升安庆市知识产权公共服务智能化、信息化、便捷化水平，为知识产权强市建设提供强有力的服务支撑，依据安徽省市场监管局印发的《关于新形势下加快建设知识产权信息公共服务体系的实施意见》（皖市监办函〔2021〕330号）《关于加快推动安徽省知识产权公共服务高质量发展的实施意见》（皖市监知服〔2022〕2号），结合安庆实际，制定本行动方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神和习近平总书记在第十九届中央政治局第二十五次集体学习时的重要讲话精神，全面落实国家知识产权局、省市场监管局（知识产权局）关于知识产权工作的部署要求，秉承“全链条服务、服务全链条”的知识产权公共服务理念，以推动知识产权公共服务高质量发展为主线，以提升知识产权公共服务的可及性和便利化为重点，以提高人民群众满意度和获得感为目标，坚持政府主导、社会参与、共建共享的原则，聚焦区域主

导产业发展需求和市场主体创新需求,强化统筹管理、层级推进、分类施策,不断健全完善知识产权公共服务体系,不断优化提升知识产权服务供给,以多元便捷、高效智能、特色彰显的知识产权公共服务为知识产权强市建设提供坚实支撑。

二、工作目标

到 2025 年,全面建成覆盖广泛、层级合理、门类齐全、功能强大、服务规范的知识产权信息公共服务体系。市级知识产权公共服务节点的骨干作用日益凸显,全市 12 个县(市、区)知识产权公共服务节点实现全覆盖。各级知识产权公共服务网点布局更加合理,服务区域主导产业发展的功能定位更加清晰,力争省级知识产权信息公共服务网点增至 8 家,市级和县(市、区)级网点实现全覆盖。知识产权公共服务信息化、智能化水平不断提升,知识产权信息公平服务平台功能更加完善,聚焦区域主导产业建成 3-4 个专题数据库。知识产权代理机构特色化、定制化服务质效不断提升,知识产权公共服务人才更加充实,发展环境更加优化,知识产权公共服务社会满意度显著提升。

三、主要任务

(一)着力构建便民利民的知识产权公共服务体系

1.持续推进知识产权领域“放管服”改革。不断加强“国家知识产权局商标业务安庆受理窗口”“国家知识产权局专利局合肥代办处安庆咨询服务工作站”两个“国字号”窗口的能力建设

和作用发挥，优化服务流程，提升服务效能，探索知识产权业务与企业开办注销等行政审批业务实现“一窗通办”，切实提高知识产权政务服务的便利度。高位推进安庆市国家级知识产权保护中心建设，为我市两大千亿产业园区的千亿产业提供快速审查、快速确权、快速维权等知识产权综合服务，服务我市主导产业、优势产业强链补链。

2.加快推进知识产权公共服务骨干节点建设。依托安庆市知识产权信息服务中心、中国（安徽）知识产权维权援助中心安庆分中心、安庆商标业务窗口、安庆咨询服务工作站等载体，强化市级知识产权信息公共服务节点建设。指导县（市、区）依托各地政务服务大厅窗口、维权援助工作站、商标品牌指导站、专利导航服务基地等为载体，加快推进县（市、区）级知识产权信息公共服务节点建设。充分发挥市县两级知识产权公共服务骨干节点的主渠道作用，不断丰富功能，提高服务水平，向社会公众和创新主体、特别是中小微企业主动提供知识产权信息查询、政策宣讲等基础性服务和专利预警、分析评议等高端服务。

3.梯次推进知识产权公共服务网点建设。聚焦区域产业发展导向和企业知识产权实际需求，依托高等院校、科研院所、行业组织、产业园区及市场化服务机构等单位为载体，强化知识产权信息公共服务网点的分级分类培育。引导安庆师范大学不断加强国家级网点建设，充分发挥国家级网点的示范引领作用。大力扶

持条件成熟、能力突出、成效显著的省级、市级网点，逐级申请认定国家级和省级网点。按照“一地一网点，服务一产业”的原则，积极培育市级和县（市、区）网点，延伸服务触点，拓展知识产权公共服务的覆盖面。

（二）着力提升知识产权公共服务信息化智能化水平

4.不断完善知识产权信息公共服务平台建设。综合利用安徽省知识产权信息公共服务平台、新一代专利分析检索分析系统，加大知识产权基础数据信息的开放力度，加强知识产权数据统计和分析，向社会公众及时公布相关知识产权统计数据信息。加大安庆市知识产权信息公共服务平台的推广运用，引导市县两级知识产权主管部门、服务机构和市场主体提高平台使用率。探索打通数据壁垒，与相关部门的信息系统进行对接，优化数据资源的整合和利用，积极面向重点产业、重点企业开展知识产权数据的精准统计和系统分析，为企业科学决策提供准确的研判依据。

5.积极打造知识产权特色专题数据库。坚持围绕产业链部署创新链的发展原则，聚焦我市十大新兴产业，加强对产业链上知识产权数据的收集、加工和分析，差异化、阶段化推进知识产权专题数据库建设。高新区围绕化工新材料产业，市经开区围绕新能源与智能网联汽车，怀宁县围绕汽车零配件产业，桐城市围绕高端装备制造业，抓紧建成特色产业专题数据库。潜山市、太湖县、望江县等地紧盯我市“链长制”双招双引规划布局，加快推

进刷制品、功能膜、现代纺织服装等区域重点产业专题数据库建设,以精准前沿的大数据分析和开放共享的大数据资源为区域重点产业转型升级、高质量发展提供有力支撑。

(三) 着力提升知识产权公共服务效能

6.强化知识产权公共服务多元供给。突出政府在知识产权公共服务供给保障中的主体主导地位,推动知识产权公共服务和市场化服务协调发展。鼓励支持有条件的社会化机构提供知识产权信息公共服务,促进社会化知识产权信息服务机构专业化、规范化发展。持续推进中小微企业知识产权免费托管服务,保障中小微企业知识产权信息资源获取渠道。各县(市、区)要探索通过政府购买服务等形式,鼓励社会化服务机构向科技型中小企业、“专精特新”企业等提供知识产权信息公共服务。支持社会化服务机构开展基础数据信息的深度加工利用,围绕各类创新主体的多元化需求,提供优质的知识产权公共服务供给。

7.强化知识产权信息传播利用。不断拓展知识产权信息传播利用渠道,指导各级各类服务机构开展内容丰富、形式多样的知识产权信息利用和服务工作。通过网站、公众号等媒体平台,公布各级知识产权信息公共服务网点服务事项和服务范围,加强社会公众和创新主体的认知度,提高服务的针对性和可及性。鼓励省级以上网点和市级节点开展知识产权信息检索分析、风险预警等专题研究和信息传播利用相关业务培训。鼓励县(市、区)级

节点和市县两级网点依托自身资源和各级知识产权信息公共服务平台的数据资源,就近为创新主体和社会公众提供商标专利检索、政策业务咨询等基础性公共服务。

8.强化知识产权公共服务产品创新。推深做实“打通知识产权全链条 服务市场主体零距离”主题服务日活动,市县协同将服务日活动打造为全市知识产权公共服务领域的“品牌”产品。探索建立知识产权政务服务与有关行政审批业务“一站式”办理模式,推进知识产权公共服务与知识产权金融、维权援助、高价值专利培育等领域的深度融合,打造知识产权公共服务高端产品。鼓励各级知识产权公共服务节点、网点、社会化服务机构利用公众号、小程序、APP等社会公众参与度高的新媒体开发知识产权公共服务便民产品,提高知识产权公共服务的普惠性。

9.强化知识产权信息公共服务区域协作。深化全市各级知识产权信息公共服务节点、网点和服务机构的融合式发展,凝聚知识产权公共服务合力。加强与省内各地市知识产权信息公共服务机构的交流与协作,推进知识产权信息公共服务联动发展,实现区域知识产权信息资源互联互通。积极参与长三角知识产权信息公共服务合作交流,探索建立跨区域公共服务战略合作关系,推动我市知识产权公共服务提档升级。

(四)着力促进知识产权服务业健康发展

10.培育发展知识产权服务机构。积极引入和培育符合我市

区域主导产业发展定位和知识产权发展愿景的知识产权代理、法律、信息、咨询和运营等多种类型的服务机构，满足全市各类创新多元化的知识产权服务需求。提高商标代理服务水平，加快实现从商标注册服务向品牌培育、推广运用服务的升级。优化专利代理机构服务质量，构建以专利申请为基础、涵盖企业知识产权规划布局、专利导航等高品质服务为一体的综合模式。拓展知识产权投融资、保险、信托、资产评估等增值服务，促进知识产权服务业新业态新模式发展。

11.加强知识产权服务业监管。积极筹建安庆市知识产权服务业行业协会，发挥行业组织自律作用，开展服务机构公开信用承诺。探索建立知识产权服务业集聚区，引入知识产权服务机构绩效考评工作机制，树立知识产权服务业高质量发展导向。持续开展“蓝天”专项整治行动，严厉打击不以保护创新为目的的非正常专利申请和代理行为，严厉打击无资质专利代理行为，严厉打击不以使用为目的的恶意商标注册和代理行为，规范知识产权代理机构健康发展。

（五）着力夯实知识产权公共服务发展基础

12.开展知识产权公共服务课题研究。依托安徽省知识产权事业发展中心组织的知识产权课题研究项目，鼓励各级知识产权信息公共服务节点、网点和知识产权服务机构积极参与，开展知识产权公共服务基础理论、政策措施、成效评价、方式方法等各

种专题研究。支持各类知识产权机构依法依规编印知识产权公共服务典型案例等资料，加强公共服务专业技能培训，提升各级各类知识产权从业人员公共服务理论素养和实务能力。

13.推进知识产权公共服务人才队伍建设。加大知识产权公共服务人才分级分类培养培训力度，加快打造一支政治坚定、业务精湛、专业高效、清正廉洁的知识产权专业队伍，进一步增强知识产权公共服务持续发展的潜力。配齐配强知识产权政务服务窗口人员，提升便民服务一线窗口人员“一窗通办”能力水平。夯实知识产权专员队伍建设，坚持属地监管和分类监管原则，不断充实人才资源，优化队伍结构，强化沟通协调。推进知识产权信息收集、数据处理、情报分析人才队伍建设，提升各级知识产权信息公共服务节点、网点和服务机构人员的能力水平。

14.加强知识产权公共服务成果宣传。大力弘扬知识产权文化，持续开展知识产权进党校、进企业、进校园、进社区、进乡村活动。支持有条件的县（市、区）建立知识产权公共服务体验科普基地，积极组织开展知识产权公共服务成果宣传活动，大力传播知识产权公共服务成效。充分利用各类新闻媒体，大力宣传知识产权服务企业科技创新、助力行业转型升级、推动区域创新发展等方面的先进做法和典型经验，提升社会公众和创新主体对知识产权公共服务工作的认知度和满意度。

四、工作要求

(一)强化问题导向。各地知识产权管理部门要充分认识到知识产权公共服务工作的重要性,加强需求调研,对接市场主体,解决实际难题,提升知识产权公共服务的精准性和针对性。要加强网络、信息系统和重要数据的安全防护,提高网络安全保障能力。

(二)明确任务分工。各地知识产权管理部门要健全工作机制,细化工作目标,制定任务书,确定时间表,明确路线图,深入实施知识产权公共服务能力提升工程,确保各项工作任务落到实处。

(三)抓好协同推进。各地知识产权管理部门要加强与财政、科技等相关政策的协同,完善优化各类知识产权公共服务支持政策措施。引导社会化服务机构、市场主体加大知识产权资金投入,加快形成多元化、多渠道的资金投入机制,更好满足社会公众和创新主体的需求。

信息公开类别:主动公开

抄送:王赵春副市长,王良宜副秘书长,市委办公室、市政府办公室,各县(市、区)委办公室,各县(市、区)人民政府,市经开区、高新区管委会,省市场监管局。

安庆市市场监督管理局办公室

2023年2月28日印发

校对:王晨君
